



VALAND s.r.o.

Štefana Moyzesa 31, 03401 Ružomberok

IČO: 44234198, DIČ: 2022645581

Bankové spojenie: 2628138506/1100 (Tatra banka)

<http://www.outdoor4you.sk/> [mail:outdoor4you@outdoor4you.sk](mailto:outdoor4you@outdoor4you.sk)

tel.: 0905 683 618

Obchodné podmienky

Úplne znenie obchodných podmienok

Vzťahy medzi spoločnosťou VALAND s.r.o. a jej klientmi sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ktoré sú doplnené a upravené ďalej uvedenými podmienkami záväznými pre obe strany. Tieto obchodné podmienky platia v plnom rozsahu. Ich doplnenie alebo zmeny je možné dohodnúť v zmluve o poskytnutých službách.

1. Prihlásenie a zmluvný vzťah

Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou a klientom vzniká na základe prijatia záväznej objednávky a zaplataenia zálohy vo výške minimálne 50% celkovej ceny, alebo úhradou plnej ceny poskytovaných služieb. Plná cena sa platí bez zálohy pri službách v cene do 100,-€ (3012,60 Sk). V prípade, že pre klienta sprostredkúva spoločnosť VALAND s.r.o. ubytovacie a stravovacie služby, prípadne iné služby od tretej strany, výška zálohy bude osobitne dojednaná v závislosti na obchodných podmienkach tretích strán. O potvrdení objednávky je klient informovaný písomne, alebo e-mailom. Ak spoločnosť nie je schopná z vlastnej viny zabezpečiť objednané služby, klient bude písomne vyrozumieť a bude mu vrátená záloha.

2. Ceny služieb

Ceny sú stanovené dohodou medzi spoločnosťou a klientom. Ceny ponúknutých zahraničných služieb, môže spoločnosť jednostranne zvýšiť max. o 10% v dôsledku zmeny kurzu alebo v dôsledku zvýšenia cien služieb niektorých dodávateľov spoločnosti. Zvýšenie ceny do 10% nie je považované za dôvod odstúpenia klienta od zmluvy a v tomto prípade platia storno podmienky podľa bodu " Podmienky stornovania " .

3. Podmienky stornovania služieb poskytnutých priamo spoločnosťou VALAND s.r.o.

Ak klient odstúpi od zmluvy, bude mu vrátená doposiaľ zaplataená čiastka, znížená o nasledovné storno poplatky: V prípade , že pre klienta firma VALAND s.r.o. sprostredkúva aj ďalšie služby od tretej strany klient sa zaväzuje zaplatiť okrem storno poplatkov aj náklady s tým spojené.

3.1. Storno poplatky týkajúce sa služieb poskytovaných v rámci Slovenskej republiky:

- po potvrdení záväznej objednávky 10 € (manipulačný poplatok)
- do 20 dní pred realizáciou služby 30% ceny
- do 7 dní pred realizáciou služby 50% ceny
- do 3 dní pred realizáciou služby 75% ceny



VALAND s.r.o.

Štefana Moyzesa 31, 03401 Ružomberok

IČO: 44234198, DIČ: 2022645581

Bankové spojenie: 2628138506/1100 (Tatra banka)

<http://www.outdoor4you.sk/> [mail:outdoor4you@outdoor4you.sk](mailto:outdoor4you@outdoor4you.sk)

tel.: 0905 683 618

- menej ako 3 dni realizáciou služby a pri nesplnení podmienok nutných na realizáciu služby 100% z ceny
- ak klient zruší konanie služby počas jej trvania z vlastného uváženia 100% z ceny

3.2. Storno poplatky týkajúce sa služieb poskytovaných v zahraničí:

- po potvrdení záväznej objednávky 20 € (manipulačný poplatok)
- do 30 dní pred realizáciou služby 30% ceny
- do 15 dní pred realizáciou služby 50% ceny
- do 7 dní pred realizáciou služby 75% ceny
- do 3 dní pred realizáciou služby 90% ceny
- menej ako 3 dni realizáciou služby a pri nesplnení podmienok nutných na realizáciu služby 100% z ceny
- ak klient zruší konanie služby počas jej trvania z vlastného uváženia 100% z ceny

4. Zmeny a zrušenie poskytovaných služieb

Právo na zmeny v poskytovaných službách má spoločnosť v nasledovných prípadoch:

- v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok
- v prípade ohrozenia bezpečnosti klientov
- v dôsledku neočakávaných politických zmien
- pri nenaplnení minimálneho počtu klientov, nutného pre poskytnutie služby

5. Zodpovednosť za bezpečnosť klientov pri podujatiach

Každý klient spoločnosti sa zúčastňuje podujatia na vlastné nebezpečenstvo. Odporúčame, aby si klient dojednal špeciálne poistenie, najmä pri absolvovaní adrenalínových aktivít. V prípade záujmu zabezpečíme pre klienta poistenie na základe dodania nevyhnutných údajov, klient musí dodať údaje najneskôr 5 dní pred podujatím. Účastník je povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných inštruktorov. V prípade voľby individuálnych aktivít musí účastník príslušného inštruktora informovať. Inštruktor má právo vylúčiť klienta z absolvovania určitého programu, pokiaľ sa zistí, že je pod vplyvom alkoholu, alebo iných omamných látok. Účastníci majú právo odmietnuť zúčastniť sa aktivity na ktorú sa fyzicky, alebo psychicky necítia, taktiež účastníci trpiaci zdravotnými problémami, alebo obmedzeniami sú povinní na to upozorniť inštruktora a majú právo odmietnuť zúčastniť sa na aktivitách. Vylúčenie, alebo nenaplnenie programu z vyššie uvedených príčin sa nepovažuje za nesplnenie služieb zo strany spoločnosti. Ak klient nedodrží bezpečnostné pokyny či pravidlá aktivít spoločnosť VALAND s.r.o. nezodpovedá za úspešný výsledok podujatia. Klient sa zúčastňuje aktivít na vlastnú zodpovednosť, dodržiava všeobecné bezpečnostné predpisy a normy, ako aj špeciálne na ktoré ho upozorní naša firma. Za prípadný úraz, napadnutie zverou, úderom blesku (zlým meteorologickým podmienkam) firma VALAND nezodpovedá a zákazník preberá



VALAND s.r.o.

Štefana Moyzesa 31, 03401 Ružomberok

IČO: 44234198, DIČ: 2022645581

Bankové spojenie: 2628138506/1100 (Tatra banka)

<http://www.outdoor4you.sk/> [mail:outdoor4you@outdoor4you.sk](mailto:outdoor4you@outdoor4you.sk)

tel.: 0905 683 618

zodpovednosť v plnom rozsahu. Klient je povinný uhradiť škody, ktoré vzniknú iným pri realizovaní akcie ako aj firme VALAND poškodením pomôcok, alebo stratou pomôcok.

6. Reklamácia služieb spoločnosti VALAND s.r.o.

Ak klient zistí, že určité služby spoločnosti nezodpovedajú svojou kvalitou a rozsahom službám uvedeným v objednávke, môže ich do 14 dní reklamovať. Spoločnosť je povinná sa k reklamácií klienta vyjadriť do 30 dní po obdržaní reklamácie. Reklamácia bude prijatá až po zaplatení za služby v plnom rozsahu.

7. Spôsob úhrady za služby

Úhradu služieb môžete realizovať v hotovosti na mieste v sume realizácie služieb, bezhotovostným prevodom, hotovostným vkladom na účet č. **2628138506/1100** v Tatra Banke (variabilným symbolom je číslo faktúry).